

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	6	2			職員さんがたくさんいて安心です。	職員研修を定期的に行い適切な専門性をもって支援を行う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8				子どもにわかるようにひらがなや絵で予定表を作られている。	あらゆる場面に対応できるように絵・写真カードの種類を増加する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				清潔な環境だと思う。	日々の清掃・点検を行い清潔と安全な環境を保持する。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8					継続的に利用者・保護者のニーズを分析して支援計画を作成する。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			2		継続してガイドラインに基づいた支援計画書を作成、保護者への周知を行う。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8				子どもの出来る事が増えてきている。	支援計画に沿った支援を継続して行う。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8				週ごとの活動内容をおたよりで知らせてもらっている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2		6	よくわからない。	今後積極的に行う。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					契約時に説明を行う。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8					計画書の同意をいただく際に十分な説明を継続的に行う。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7			1	保護者懇談会に参加した	保護者懇談会・面談会など継続して家族支援プログラムを行う。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				毎日連絡帳で報告してもらっている。	連絡帳・送迎時などでの日々の報告を継続して行う。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8				面談をしてもらった	懇談会・面談等で継続して助言等の支援を行う。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8					年2回の懇談会を今後も行う。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	1		1	相談をした際の対応が早かった。	相談窓口を設け、迅速な対応を今後も行う。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					個々に合わせた情報伝達方法をとる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8				連絡帳でその日の様子を伝えてもらっている。毎月おたよりをいただいている。	毎月の活動予定表配布、日々の取り組みや個別療育について継続して保護者に知らせる
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5			3		重要事項説明書に基づき十分注意し、取り扱いについて保護者に周知する。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			3	マニュアルを見たことがない	事業所入口にマニュアルを掲示しているが、周知が不十分であるため、会報等で周知を行う。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8				避難訓練が行われている。	定期的に避難訓練・勉強会を行う。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8				とても楽しみにしている。	今後も楽しく通所して頂ける支援内容・活動プログラムを検討する。
	23	事業所の支援に満足している	8				満足しています。	今後も満足して頂けるよう支援内容・職員の質向上に努める。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。